



Inspectierapport

Vondelkids (KDV)

Overtoom 215 H

1054 HV Amsterdam

Registratienummer: 227477960

Toezichthouder: GGD Amsterdam

In opdracht van: Gemeente Amsterdam

Datum inspectie: 24-02-2017

Type onderzoek: Nader onderzoek

Status: definitief

Datum vaststellen inspectierapport: 13-03-2017

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

 Personeel en groepen

 Veiligheid en gezondheid

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 24 februari 2017 is op grond van artikel 1.62, vijfde lid van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen en naar aanleiding van een handhavingsbesluit dat is genomen door de gemeente, een nader onderzoek uitgevoerd. Het onderzoek bestaat uit een onaangekondigd bezoek aan de locatie, aangevuld met een documentenonderzoek. Tegelijkertijd met dit nader onderzoek is tevens een ander nader onderzoek uitgevoerd met betrekking tot de verklaring omtrent het gedrag.

Bij een nader onderzoek wordt de houder niet in de gelegenheid gesteld een zienswijze in te dienen.

Beschouwing

Kinderdagverblijf Vondelkids is een kleinschalig kinderdagverblijf in Amsterdam West. De rechtsvorm waar het kinderdagverblijf onder valt is een Vennootschap Onder Firma (VOF).

In het jaarlijks onderzoek zijn meerdere overtredingen geconstateerd met betrekking tot onder andere de verklaring omtrent het gedrag en het plan van aanpak veiligheid. Tevens is in dit onderzoek geconstateerd dat er sprake was van een ondeugdelijke administratie. Naar aanleiding van het handhavingstraject is reeds drie maal een nader onderzoek betreffende deze voorwaarden uitgevoerd. Dit onderzoek is het vierde nader onderzoek.

Tijdens het huidige inspectieonderzoek is er geen wisseling van vennoot geweest, maar zijn er wel een nieuwe beroepskracht, een vrijwilliger en twee stagiaires in dienst getreden bij het kindercentrum. Alle personen die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag. Eveneens is er voor alle kinderen die op de plaatsingslijst zijn genoteerd, een plaatsingsovereenkomst getoond. Een van de vennoten heeft tijdens het inspectieonderzoek verklaard dat de daadwerkelijke werktijden en aanwezigheid van de kinderen wordt bijgehouden op de presentielijsten. Deze lijsten blijken inmiddels voldoende inzichtelijk te zijn.

Veiligheidsrisico's

Een veiligheidsrisico op de locatie is dat tot en met november 2016 alle kinderen in het souterrain moesten slapen en dat de enige ontruimingsmogelijkheid een smalle trap betreft die naar de groepsruimte leidt. De brandweer heeft, naar aanleiding van het opstellen van een omgevingsvergunning voor het uitbreiden van het aantal kindplaatsen, onder andere het volgende gesteld: 'In het ontruimingsplan zal moeten worden aangegeven hoe deze kinderen binnen 1 minuut in veiligheid worden gebracht'. In eerdere onderzoeken was al geconstateerd dat het niet aannemelijk is dat er binnen 1 minuut ontruimd kan worden bij een reëel aantal kinderen en de bijbehorende beroepskrachten.

Inmiddels is het beleid met betrekking tot het ontruimen gewijzigd. Er worden maximaal vier kinderen jonger dan 1,5 jaar oud opgevangen bij het kinderdagverblijf. Deze kinderen slapen in het souterrain en de overige kinderen (die ouder zijn dan 1,5 jaar) slapen in een apart gedeelte in de groepsruimte op de begane grond. Om dit mogelijk te maken is de groepsruimte opnieuw ingericht en is het aannamebeleid van baby's aangepast. Gedurende de slaaptijden van de meeste kinderen (tussen 12.30 en 15.00 uur) worden er drie personen bij het kinderdagverblijf ingezet, waarvan één persoon in het souterrain aanwezig is als hier kinderen slapen. Met regelmaat worden er ontruimingsoefeningen gedaan, waarvan verslagen worden opgesteld.

Advies aan college van B&W

Met betrekking tot de verklaring omtrent het gedrag, de administratie en het plan van aanpak veiligheid heeft de toezichthouder geen overtredingen geconstateerd. De toezichthouder adviseert dit rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

Historie

Tijdens het jaarlijks onderzoek van 7 januari 2016 en de nader onderzoeken van 12 april 2016 en 4 augustus is gebleken dat meerdere vennoten die in zeer korte tijd achtereenvolgens in het handelsregister zijn ingeschreven, niet in het bezit waren van een geldige verklaring omtrent het gedrag. Bij het nader onderzoek van 13 oktober 2016 is geconstateerd dat er geen nieuw personeel in dienst was getreden.

Verklaring omtrent het gedrag

Sinds oktober 2016 zijn er twee nieuwe stagiaires gestart en is er een vrijwilliger in dienst getreden. In week 2 in 2017 is een invalkracht ingezet die sinds 2016 werkzaam is bij het kinderdagverblijf. Uit de afschriften van de verklaringen omtrent het gedrag van deze personen, blijkt dat zij in het bezit zijn van een geldige verklaring omtrent het gedrag.

Beroepskracht-kind-ratio

Historie

Tijdens het jaarlijks onderzoek van 7 januari 2016 is geconstateerd dat er sprake was van een ondeugdelijke administratie, doordat de toegestuurde documenten meerdere tegenstrijdigheden bevatten, waardoor niet duidelijk was welke documenten daadwerkelijk de juiste informatie bevatten. Hierdoor kon ook niet worden vastgesteld of er aan de vereiste beroepskracht-kind-ratio werd voldaan. Tijdens het nader onderzoek van 12 april 2016 is gebleken dat er nog steeds meerdere tegenstrijdigheden bestonden tussen de documenten en de verklaringen van de beroepskrachten. Tijdens het nader onderzoek van 4 augustus 2016 is geconstateerd dat er een kind werd opgevangen zonder plaatsingsovereenkomst en tijdens het nader onderzoek van 13 oktober 2016 is geconstateerd dat er op één dag onvoldoende beroepskrachten zijn ingezet voor het aantal kinderen dat werd opgevangen.

Administratie

Tijdens het huidige nader onderzoek blijkt dat enkel de administratie van de week van het inspectiebezoek (week 8) op de locatie aanwezig is, omdat een van de vennoten de dag daarvoor de lijsten mee naar huis heeft genomen om in te scannen. Om deze reden zijn de overige lijsten (van week 49 in 2016 tot en met week 8 in 2017) een aantal dagen na het inspectiebezoek toegestuurd. De administratie die is toegestuurd omvat de presentielijsten, de bijbehorende personeelsroosters en de weekoverzichten van de geplaatste kinderen. Ook is een overzicht met alle geplaatste kinderen en adres- en contactgegevens toegestuurd.

Op de presentielijsten worden dagelijks de breng- en haaltijden van de kinderen en de werktijden van de beroepskrachten en stagiaires genoteerd. De werktijden van de beroepskrachten die genoteerd zijn op de presentielijsten komen niet (geheel) overeen met de werktijden van de beroepskrachten zoals genoteerd op de toegestuurde roosters. In een telefoongesprek van 9 maart 2017 verklaart een van de vennoten hierover dat de roosters wekelijks van tevoren worden opgesteld met bijbehorende werktijden en dat op de presentielijsten wordt bijgehouden gedurende welke tijden de beroepskrachten daadwerkelijk werkzaam zijn geweest. Op basis van een steekproef uit de presentielijsten met de daadwerkelijke werk- en breng- en haaltijden constateert de toezichthouder dat er aantoonbaar aandacht is besteed aan het aantal beroepskrachten in relatie tot het aantal opgevangen kinderen en dat de administratie tijdens dit onderzoek voldoende inzichtelijk is.

Gebruikte bronnen:

- Afschriften verklaringen omtrent het gedrag (ingezien op de locatie en ontvangen op 1 maart 2017)
- Presentielijsten week 49 in 2016 tot en met week 8 in 2017 (ontvangen op 1 maart 2017)
- Roosters week 49 in 2016 tot en met week 8 in 2017 (ontvangen op 1 maart 2017)
- Overzicht geplaatste kinderen met vermelding van naam, geboortedatum en adres (ontvangen op 1 maart 2017)
- Wekelijkse plaatsingsoverzichten van week 49 in 2016 tot en met week 8 in 2017 (ontvangen op 1 maart 2017)
- Telefoongesprek met een van de vennoten d.d. 9 maart 2017
- Gesprek met een van de vennoten en een beroepskracht
- Inspectiebezoeken op 3 maart 2017 en 8 maart 2017
- Inspectieonderzoek

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

Historie

Tijdens zowel het jaarlijks onderzoek van 7 januari 2016 als de nader onderzoeken van 12 april 2016, 4 augustus 2016 en 13 oktober 2016 is geconstateerd dat in het plan van aanpak onvoldoende samenhang bestond tussen de aanwezige veiligheidsrisico's en de te nemen maatregelen voor deze risico's met betrekking tot het slapen in het souterrain en de beperkte ontruimingsmogelijkheden.

Plan van aanpak veiligheid - slapen souterrain en ontruimen

Naar aanleiding van het nader onderzoek van 13 oktober 2016 heeft de houder een aantal wijzigingen toegebracht in het veiligheidsbeleid met betrekking tot het ontruimen. Zo is opgenomen dat er bij het kinderdagverblijf maximaal vier kinderen jonger dan 1,5 jaar oud opgevangen worden. Deze vier kinderen blijven in de slaapkamer in het souterrain slapen. Alle kinderen die ouder dan 1,5 jaar zijn slapen in een afgescheiden gedeelte in de groepsruimte op de begane grond. Om dit te realiseren is de groepsruimte opnieuw ingericht, waarbij een apart gedeelte is gecreëerd dat, tijdens de slaaptijden, afgesloten kan worden met een gordijn. Ook zijn er stretchers aangeschaft voor de kinderen die ouder zijn dan 1,5 jaar. Deze wijzigingen zijn doorgevoerd om er zorg voor te dragen dat er binnen 1 minuut ontruimd kan worden.

Ook is ten behoeve van de ontruiming het beleid met betrekking tot de inzet van personeel aangepast. In het beleid van de houder is inmiddels het volgende opgenomen: *'als er kinderen beneden slapen is er altijd een extra persoon aanwezig'*. In de reactie op het nader onderzoek van 13 oktober 2016 schrijft de houder dat er tijdens de slaaptijden een persoon boventalig ingezet wordt om te kunnen ondersteunen bij calamiteiten en eventuele evacuatie. Uit de toegestuurde roosters en presentielijsten van week 49 in 2016 tot en met week 8 in 2017 blijkt dat er op de meeste dagen tussen 12.30 en 15.00 uur twee beroepskrachten en minimaal één andere persoon (vrijwilliger of stagiaire) ingezet worden. Een van de vennoten verklaart tijdens het inspectiebezoek dat de derde persoon gedurende deze tijden in de slaapkamer in het souterrain aanwezig is als er kinderen liggen te slapen. Zij kan dan ondersteunen in het geval van een eventuele evacuatie. Uit de roosters en presentielijsten blijkt ook dat er op sommige dagen twee tot vier kinderen die jonger dan 1,5 jaar oud zijn worden opgevangen. Deze kinderen zullen, gezien hun leeftijd, logischerwijs ook nog op andere tijden slapen dan tussen 12.30 en 15.00 uur. Er zijn dagen waarop in deze gevallen enkel de twee beroepskrachten in het kindercentrum aanwezig zijn en niet nog een derde persoon, zoals beschreven in het beleid van de houder. De houder dient er zorg voor te dragen dat ook op deze momenten binnen 1 minuut ontruimd kan worden.

Uit de verslagen van de ontruimingsoefeningen die eind 2016 en begin 2017 hebben plaatsgevonden conform de nieuwe situatie zoals hierboven is beschreven, blijkt dat er binnen 1 minuut ontruimd kan worden.

Gebruikte bronnen:

- Reactie op het nader onderzoek van 13 oktober 2016 (ontvangen op 28 november 2016)
- Document: 'Brandprotocol' (geen versie genoteerd; ontvangen op 8 maart 2017)
- Reactie op het inspectiebezoek van 3 maart 2017 (ontvangen op 8 maart 2017)
- Presentielijsten week 49 in 2016 tot en met week 8 in 2017 (ontvangen op 1 maart 2017)
- Gesprek met de beroepskrachten
- Inspectiebezoeken op 3 maart 2017 en 8 maart 2017
- Inspectieonderzoek

Inspectie-items

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

- De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013.

Beroepskracht-kind-ratio

- De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:
 - 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
 - 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
 - 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
 - 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

- In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Vondelkids
KvK-vestigingsnummer : 000029934508
Website : <http://www.vondelkids.nl>
Aantal kindplaatsen : 12
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Vondelkids
Adres houder : Overtoom 215
Postcode en plaats : 1054 HV AMSTERDAM
KvK-nummer : 60770325
Website :

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres : Postbus 2200
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer : 020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door : mw. M.M. Tjiburg, MSc

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amsterdam
Postadres : Amstel 1
Postcode en plaats : 1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek : 24-02-2017
Opstellen concept inspectierapport :
Zienswijze houder :
Vaststellen inspectierapport : 13-03-2017
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 13-03-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 13-03-2017
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Op grond van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen, artikel 1.62, vijfde lid, wordt de houder bij een nader onderzoek niet in de gelegenheid gesteld om een zienswijze in te dienen. Dit onderzoek wordt wel openbaar gemaakt in het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen.