



## Inspectierapport

### **Vondelkids (KDV)**

Overtoom 215 hs

1054 HV AMSTERDAM

Registratienummer: 227477960

Toeziçthouder: GGD Amsterdam

In opdracht van: Gemeente Amsterdam

Datum inspectie: 30-03-2015

Type onderzoek: Nader onderzoek

Status: definitief

Datum vaststellen inspectierapport: 14-04-2015

# Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

    Personeel en groepen

    Veiligheid en gezondheid

    Accommodatie en inrichting

    Ouderrecht

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Op 30 maart 2015 is er op grond van artikel 1.62, vijfde lid van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen en naar aanleiding van een handhavingsbesluit dat is genomen door de gemeente een nader onderzoek uitgevoerd. Het onderzoek bestaat uit een documentonderzoek en een onaangekondigd onderzoek op locatie.

De toezichthouder heeft op twee verschillende dagen een bezoek gebracht aan de locatie. Op maandag 30 maart 2015 bleek de locatie te zijn gesloten. De toezichthouder heeft vervolgens contact opgenomen met één van de locatiemanagers en zij verklaart dat er één kind zou worden opgevangen, maar dat ze vanwege een EHBO-bezoek het kinderdagverblijf voor een dag heeft gesloten. Op dinsdag 31 maart is alsnog een onaangekondigd onderzoek uitgevoerd op de locatie. De toezichthouder heeft op deze dag een aantal kopieën gemaakt van werkroosters en presentielijsten en heeft deze vervolgens in het onderzoek beoordeeld.

Bij een nader onderzoek wordt de houder niet in de gelegenheid gesteld een zienswijze in te dienen.

## Beschouwing

In het jaarlijkse onderzoek d.d. 15 januari 2014 is geconstateerd dat er niet dagelijks op iedere groep voldoende beroepskrachten zijn ingezet zoals volgens de beroepskracht-kind-ratio vereist is. Ook is uit dit onderzoek gebleken dat de buitenruimte onvoldoende passend was ingericht en dat er geen vastgesteld reglement oudercommissie was dat op de locatie was toegespitst. Bovendien was uit een observatie met betrekking tot de uitvoering van het gezondheidsbeleid gebleken dat de beroepskrachten onvoldoende op de hoogte waren van de risico-inventarisatie gezondheid.

Hiervoor is door de afdeling Bureau Kinderopvang van de gemeente Amsterdam op 27 februari 2015 een handhavingstraject gestart.

In het huidige onderzoek is geconstateerd dat één van de bovengenoemde tekortkomingen nog niet is opgelost. Voor de overige overtredingen geldt dat deze inmiddels zijn opgeheven.

## Advies aan college van B&W

Niet alle eerder geconstateerde overtredingen zijn hersteld. De toezichthouder adviseert om op deze overtreding de handhaving te vervolgen

# Observaties en bevindingen

## Personeel en groepen

### **Beroepskracht-kind-ratio**

Tijdens het jaarlijks onderzoek d.d. 15 januari 2015 is geconstateerd dat er op 30 december 2014 onvoldoende beroepskrachten zijn ingezet voor het aantal op te vangen kinderen. Bovendien is gebleken dat er op de bezettingslijsten van de kinderen alleen brengtijden werden genoteerd. De ophaaltijden van de kinderen werden niet genoteerd (evenals de exacte werktijden van de personeelsleden) waardoor het moeilijk was om na te gaan of er werd voldaan aan de beroepskracht-kind-ratio

Tijdens het huidige onderzoek is gebleken dat beide vennoten inmiddels beschikken over een passende beroepskwalificatie. Eén van de vennoten werd ten tijde van het jaarlijks onderzoek (vanwege het ontbreken van een passend diploma) nog ingezet als groepshulp, maar heeft op 16 maart 2015 een EVC-certificaat voor de functie van 'Sociaal pedagogische werker 3' ontvangen. Hiermee is aangetoond dat zij ook binnen de formatie als beroepskracht kan worden ingezet.

De toezichthouder heeft op basis van presentielijsten van de kinderen en werkroosters van het personeel van week 9 t/m 13 2015 beoordeeld dat in deze periode is voldaan aan de beroepskracht-kind-ratio. De haal- en brengtijden van de kinderen zijn genoteerd op de bezettingslijsten.

### **Gebruikte bronnen:**

- Inspectieonderzoek d.d. 31 maart 2015
- Overzicht inzet beroepskrachten
- Presentielijsten week 9 t/m 13, 2015

### Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

Tijdens het jaarlijks onderzoek d.d. 15 januari 2015 is gebleken dat de uitvoering van de werkafspraken op het gebied van voedselveiligheid en de hygiëne rondom versneden in de praktijk onvoldoende waren. Hieruit bleek dat de beroepskrachten nog onvoldoende kennis hadden genomen van het gezondheidsbeleid op deze gebieden.

In het nader onderzoek heeft de toezichthouder de temperatuur van de koelkast opnieuw gecontroleerd en deze bleek 5 graden te zijn. Deze temperatuur is conform de hygiëncode die de houder hanteert.

Tijdens een werkoverleg op 23 februari zijn de tekortkomingen uit het inspectierapport, opgesteld naar aanleiding van het jaarlijks onderzoek, uitgebreid met het team besproken. De toezichthouder heeft hiervan notulen ontvangen. In de notulen is opgenomen wat het (hygiëne)beleid omtrent versneden is. De beroepskrachten zijn op de hoogte van dit beleid.

### Gebruikte bronnen:

- Notulen werkoverleg, d.d. 23 februari 2015
- Inspectieonderzoek en gesprek met de beroepskrachten d.d. 31 maart 2015

## Accommodatie en inrichting

### **Buitenspeelruimte**

Tijdens het jaarlijks onderzoek d.d. 15 januari is gebleken dat de buitenruimte onvoldoende passend was ingericht en dat er om deze reden geen gebruik werd gemaakt van de buitenruimte. Bovendien was gebleken dat het 'actieplan' (opgestuurd d.d. 17 september 2014) waarin de verbeteracties met betrekking tot de inrichting van de buitenruimte waren opgenomen, nog niet (volledig) was uitgevoerd.

Tijdens het huidige onderzoek is de buitenruimte opnieuw beoordeeld. Er is een moestuintje aangelegd, er zijn enkele fietsen beschikbaar, er is een houten 'klussenbus' geplaatst, er is een plastic speelhuis aanwezig en de muren zijn beschilderd. Op het overdekte gedeelte van de buitenruimte is een buitenbox geplaatst voor baby's en diverse zachte blokken om mee te spelen of op te klimmen. De beroepskrachten verklaren dat er veel gebruik wordt gemaakt van de buitenruimte.

### **Gebruikte bronnen:**

- Inspectieonderzoek en gesprek met de beroepskrachten d.d. 31 maart 2015

### Oudercommissie

Tijdens het jaarlijks onderzoek d.d. 15 januari 2015 is geconstateerd dat de houder niet beschikte over een vastgesteld reglement oudercommissie, dat op de locatie is toegespitst. De houder beschikt op dat moment over het 'modelreglement voor een oudercommissie', uitgegeven door Boinck en de Brancheorganisatie Kinderopvang (versie juli 2012). Dit modelreglement was niet toegespitst op de locatie; er stond niet vermeld op welk kinderdagverblijf dit reglement van toepassing was. Ook waren in het reglement diverse zaken opgenomen die betrekking hebben op een centrale oudercommissie, terwijl Vondelkids niet beschikt over een centrale oudercommissie.

De houder heeft naar aanleiding van de aanwijzing die is opgelegd door Bureau Handhaving Kinderopvang geen gewijzigd reglement voor de oudercommissie toegestuurd. De toezichthouder heeft contact opgenomen met de houder en deze alsnog in de gelegenheid gesteld om een aangepast reglement toe te sturen.

Op 8 april 2015 heeft één van de eigenaren een nieuwe reglement voor de oudercommissie toegestuurd. Op het voorblad van dit reglement staat de naam Vondelkids vermeld, maar nergens blijkt dat dit reglement is vastgesteld. Het reglement is niet met een datum vastgesteld, het is niet ondertekend door de houder en ook is niet in andere beleidsstukken (of notulen) aangetoond dat dit een vastgesteld reglement betreft.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

- De houder heeft een reglement oudercommissie vastgesteld.  
(art 1.59 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.)

### Gebruikte bronnen:

- Reglement oudercommissie vondelkids, toegestuurd d.d. 8 april 2015

# Inspectie-items

## Personeel en groepen

### Beroepskracht-kind-ratio

- De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:
  - 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
  - 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
  - 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
  - 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

## Veiligheid en gezondheid

### Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

- De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid.

## Accommodatie en inrichting

### Buitenspeelruimte

- De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen.

## Ouderrecht

### Oudercommissie

- De houder heeft een reglement oudercommissie vastgesteld.



## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Vondelkids  
Vestigingsnummer : 000029934508  
Website : <http://www.vondelkids.nl>  
Aantal kindplaatsen : 12  
Gesubsidieerde voorschoolse opvang : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Vondelkids  
Adres houder : Pekelharingstraat 15 2  
Postcode en plaats : 1097 HJ AMSTERDAM  
KvK nummer : 60770325  
Website :

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang  
Postadres : Postbus 2200  
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM  
Telefoonnummer : 020 555 55 75  
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. M. Spilker

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amsterdam  
Postadres : Amstel 1  
Postcode en plaats : 1011 PN AMSTERDAM

### Planning

Datum inspectiebezoek : 30-03-2015  
Opstellen concept inspectierapport :  
Zienswijze houder :  
Vaststellen inspectierapport : 14-04-2015  
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 20-04-2015  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 20-04-2015  
Openbaar maken inspectierapport :

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

*De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.*

De houder wordt bij een nader onderzoek niet in de gelegenheid gesteld om een zienswijze in te dienen.